



Yhteenvetosivu: Omavalvonnan yksikköseuranta 9-12/2025

1. Yksikköni nimi *

Palvelutalo Saga Torilinna

2. Liiketoiminta *

Saga

3. Yksikköemme avainluvut

Asiakastyytyväisyys (NPS)	58
Henkilöstötyytyväisyys (eNPS)	62
Vakavat asiakasturvallisuuspoikkeamat per 1 000 hoitopäivää	0
Asiakkaiden osallisuus RAI-arvioinnissa (Ikäpalvelut)	Ei vastauksia
Omaohjaaja-aika (MT, VP) %	Ei vastauksia

4. Yksikön kehittämisaiheet, niiden toimenpiteet ja valmistumisaste

Kirjaa alle lyhyesti

Aihe

1	Yleisten tilojen viihtyisyys
2	Palautteen antaminen
3	Siivouksen laatu
4	Kirjaamisen laatu
5	Ei vastauksia
6	Ei vastauksia
7	Ei vastauksia

Toimenpide

1	Kabinettiin verhot.
2	Henkilökohtainen tiimivastaavan "vartti" joka toinen kk. Jatkuvan palautteen huomioiminen koko tiimissä.
3	Laadun seurantakäynnit sekä jatkuva palautteiden läpikäynti SOL:n kanssa.
4	Osallistutaan kirjaamiskoulutuksiin
5	Ei vastauksia
6	Ei vastauksia
7	Ei vastauksia

Valmistumisaste

	Ei aloitettu	Työn alla	Valmis
1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
2	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Tulosten lähetyksen jälkeen klikkaa yhteenvetosivun vasemmasta yläreunasta "Vie PDF:ksi" -painiketta. Tallenna vastaustiedosto PDF-muodossa OVS-kansioon ja lisää se yksikkösi www-sivuille.